

FALLOS COMUNES DE AUDIO

1. **El amplificador está apagado:** pulsar el botón de encendido. Si el botón fallara, habría que trasladar la incidencia a incidencias_tic@institutoatenea.com
2. **El amplificador no está enchufado:** comprobar el cable de corriente del amplificador.
3. **Desconexión de cables:** comprobar que el conector Jack del audio está conectado en la parte trasera o delantera.



Conector Jack



Conector trasero audio

4. **Desconfiguración del selector de entrada:** cada amplificador tiene configurado un selector de entrada (line, tuner, etc.). Hay que comprobar que está activado el correspondiente al aula (ver listado más abajo).
5. **Otros errores del amplificador:** frecuentemente, se pulsan botones del amplificador que pueden anular el sonido:
 - a. **Speakers:** comprobar que está pulsado (luz encendida).
 - b. **Direct:** comprobar que está pulsado (luz encendida).
 - c. **Loudness:** comprobar que no está pulsado (luz apagada).
 - d. **Tape 2:** comprobar que no está pulsado (luz apagada).
6. **Errores del ordenador:** en algunas ocasiones, el audio no se escucha porque se ha anulado el sonido del sistema operativo. Por lo tanto, hay que comprobar que el icono de volumen no está en mute o que se ha bajado mucho el volumen.

CONFIGURACIÓN DEL SELECTOR DE ENTRADA

AULA	CONFIGURACIÓN
1	Tuner
2	CD
3	Line
4	Line
5	Tuner
6	Tuner